MediData

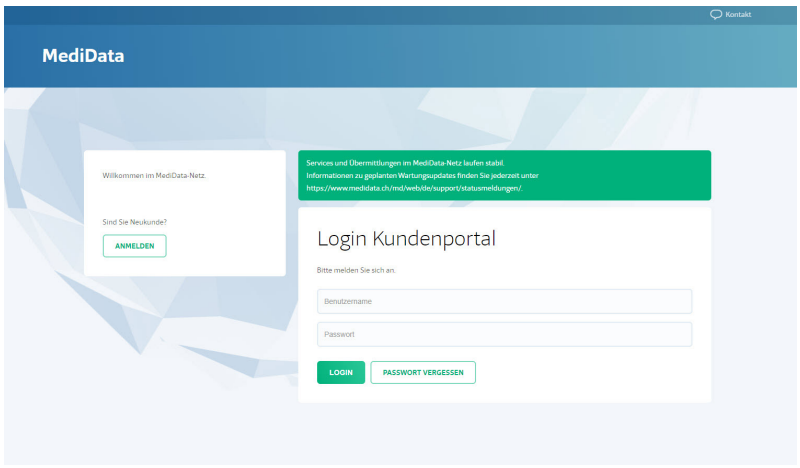
Für eine gesunde Entwicklung.

Aktivierung eines Zertifikats im Kundenportal

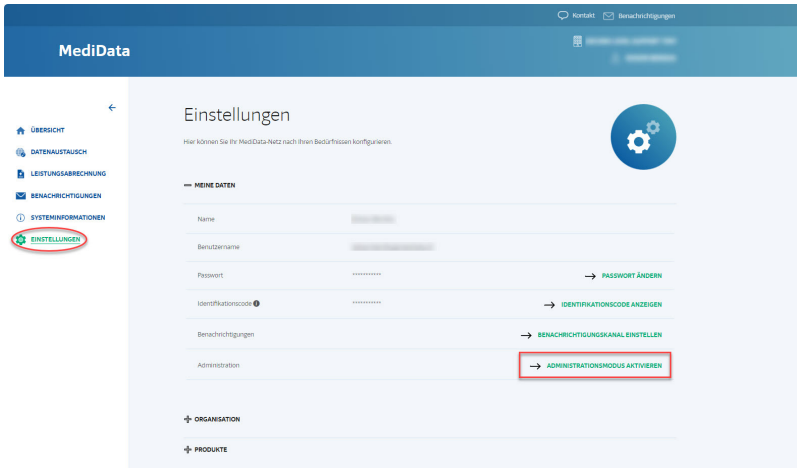
Anleitung

Um das Zertifikat für den Webservice herunterzuladen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

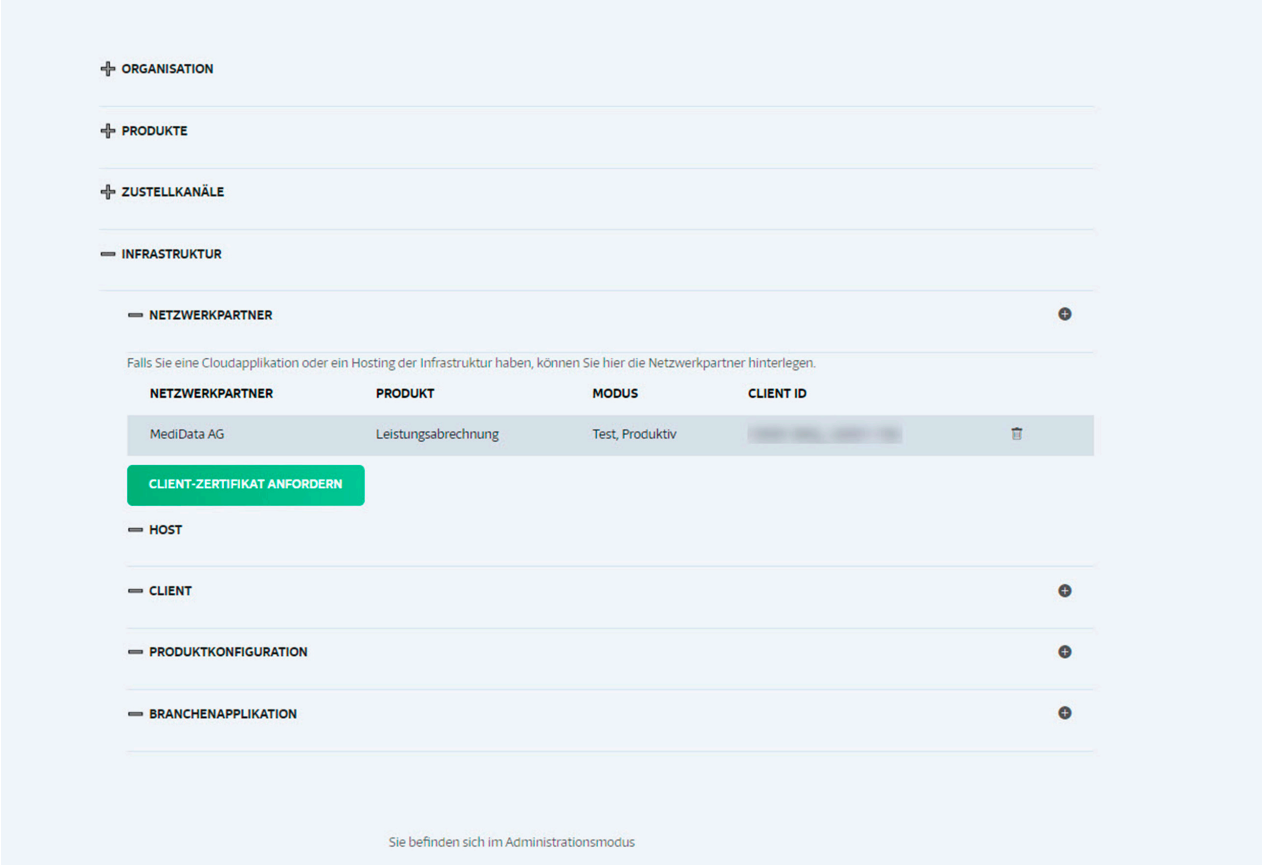
SCHRITT 1:
Melden Sie sich im Kundenportal an.



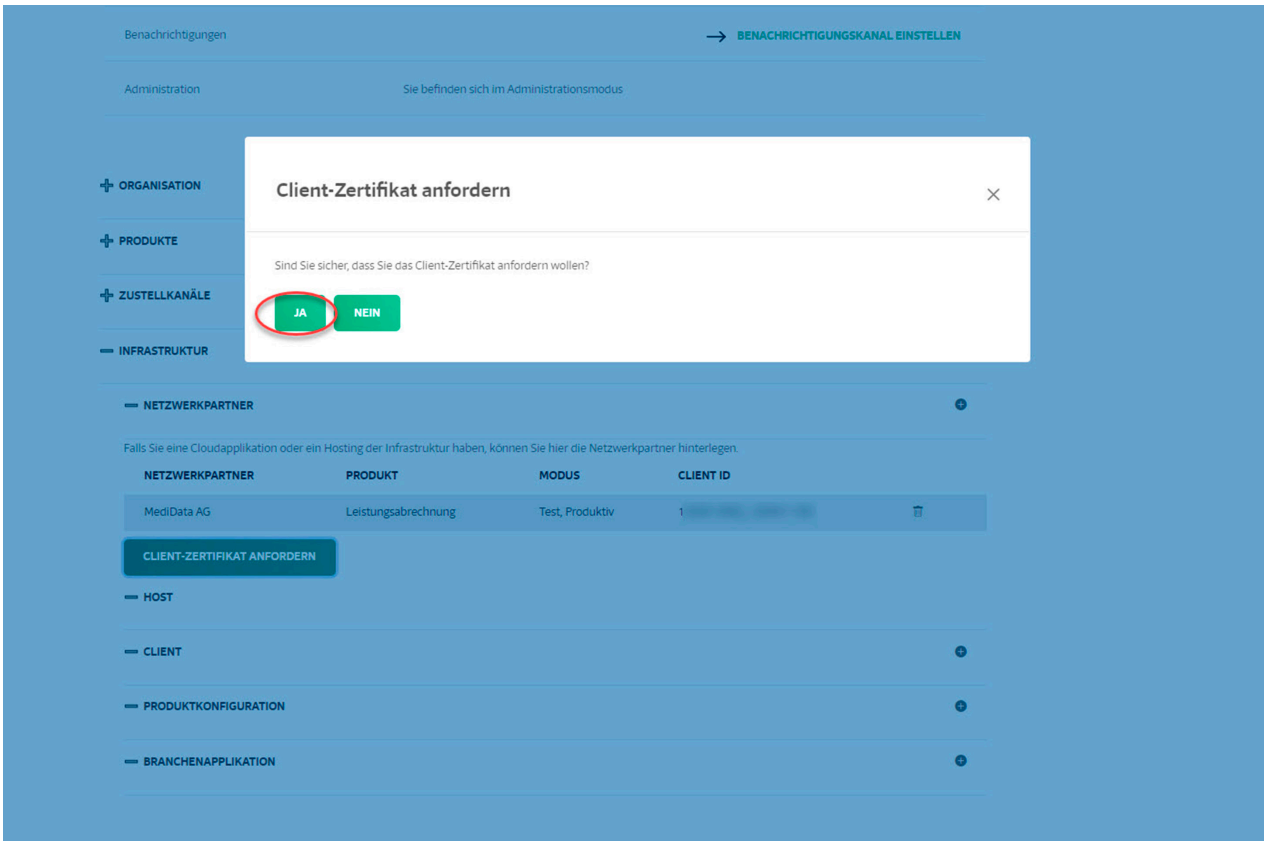
SCHRITT 2:
Aktivieren Sie den Administrationsmodus unter «Einstellungen» → «Meine Daten» → «Administrationsmodus aktivieren».
Halten Sie bitte das Mobiltelefon bereit. Sie werden aufgefordert, einen SMS-Code einzugeben.



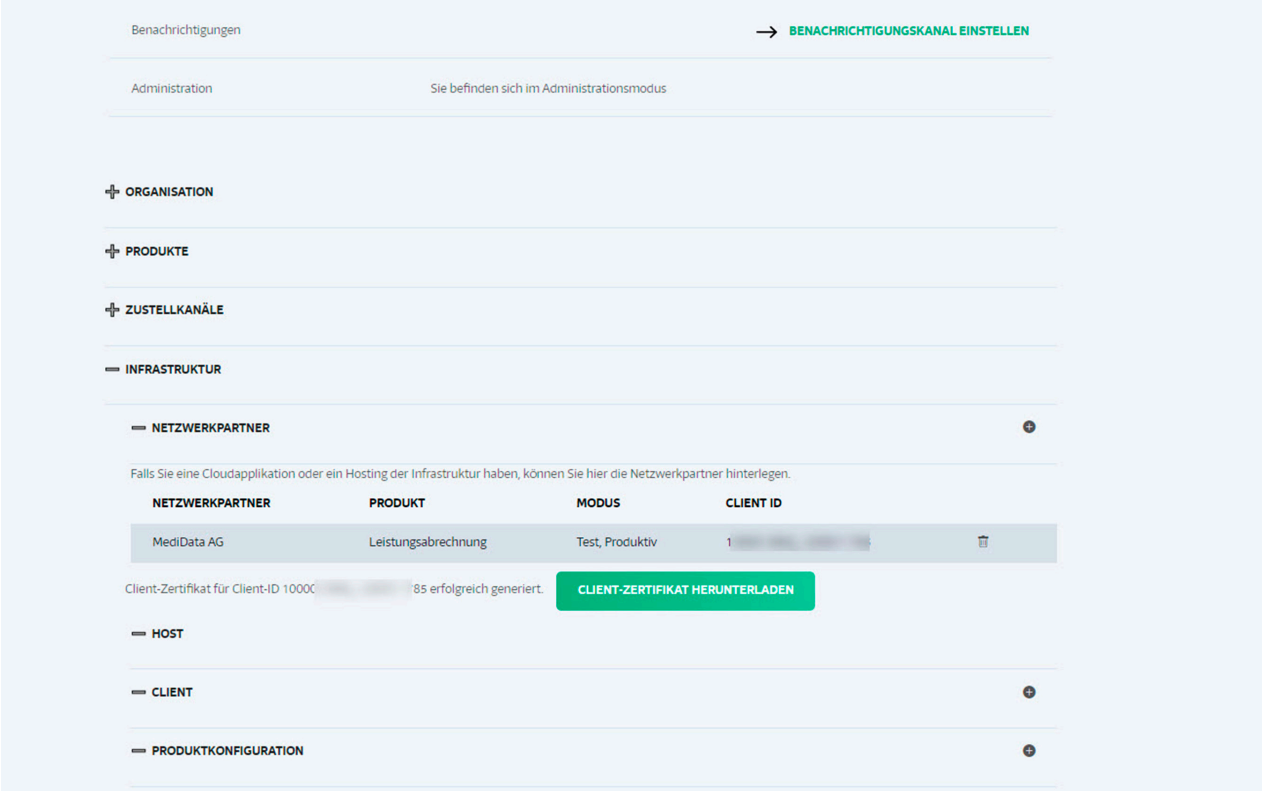
SCHRITT 3:
Scrollen Sie nach unten und klappen Sie «Infrastruktur» auf.



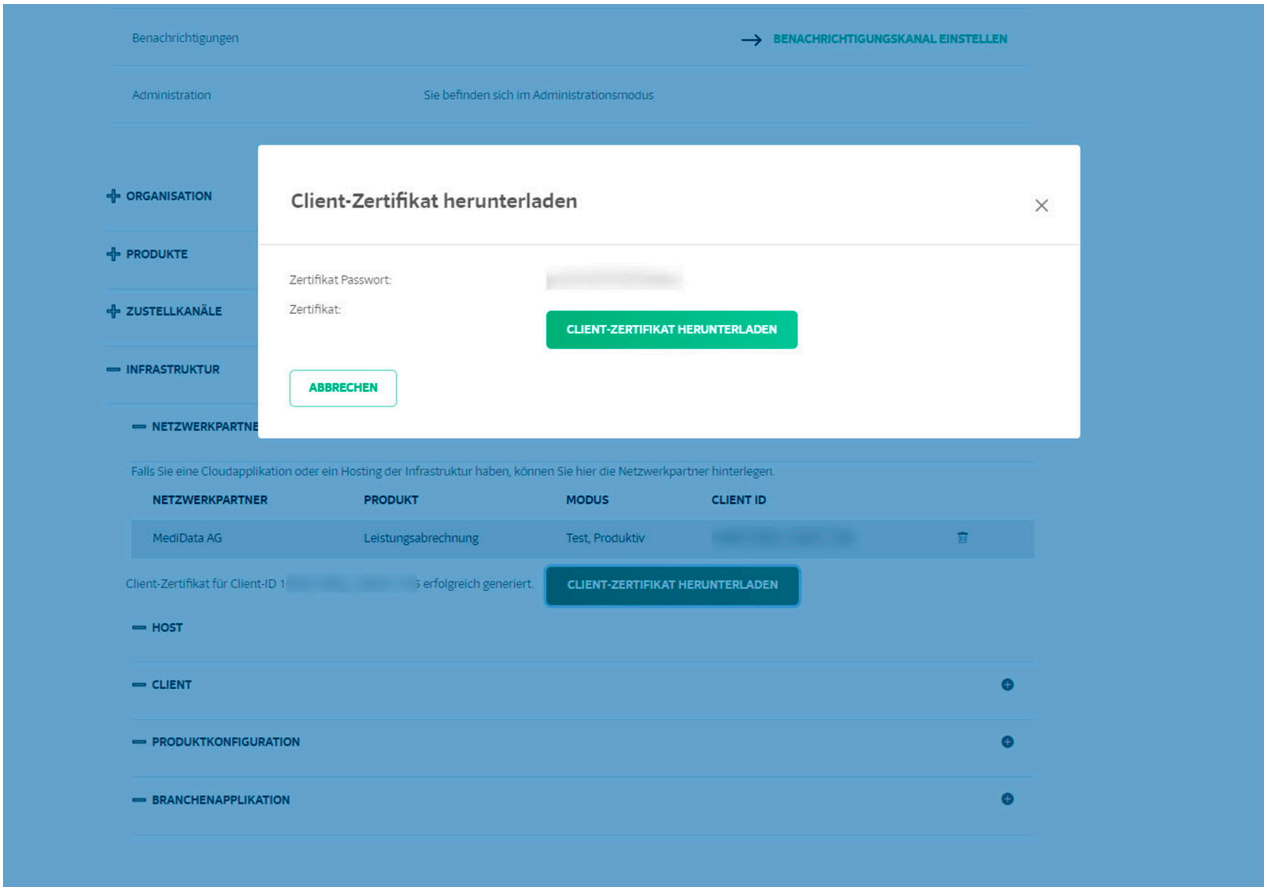
SCHRITT 4:
Klicken Sie auf die grüne Schaltfläche «Client-Zertifikat anfordern» und bestätigen Sie das neue Fenster mit «Ja».



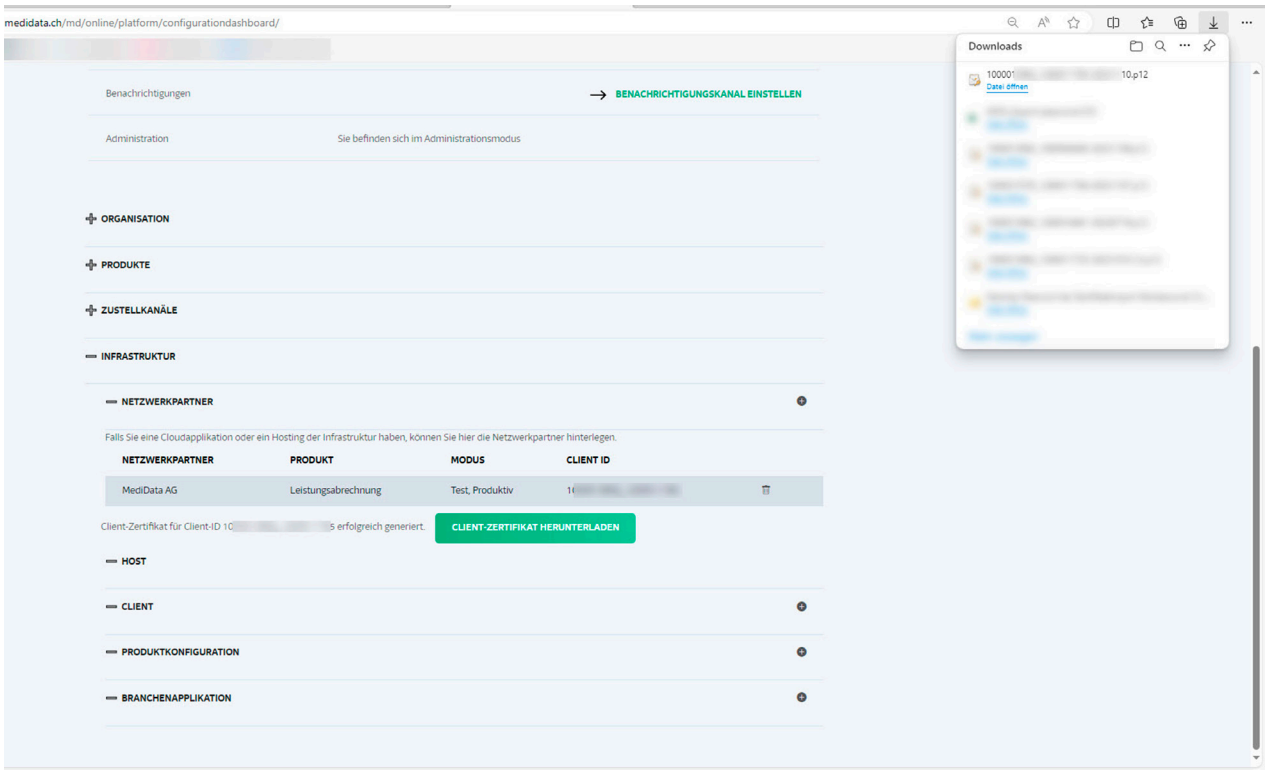
SCHRITT 5:
Das Zertifikat wurde generiert und steht zum Download bereit. Klicken Sie als nächstes auf «Client-Zertifikat herunterladen».



SCHRITT 6:
Im neuen Fenster sehen Sie das Passwort für das Zertifikat. Beim Klicken auf die grüne Schaltfläche wird das Zertifikat heruntergeladen.



SCHRITT 7:
Je nach Browsereinstellungen wird das Zertifikat im definierten Ordner abgelegt.



SCHRITT 8:
Installieren Sie das Zertifikat gemäss den Angaben Ihres Softwarehauses.

MINDESTVORAUSSETZUNGEN FÜR DAS INSTALLIEREN DER ZERTIFIKATE:
- Windows Server 2019
- Windows10, Version 1703

MediData AG
Platz 6, 6039 Root D4
www.medidata.ch
T. +41 41 368 23 23
info@medidata.ch

Für eine gesunde Entwicklung.